

**RELATO DE EXPERIÊNCIA E ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO NO SERVIÇO DE TELESAÚDE
DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19**

3078635
Código resumo

06/05/2022 16:08
Data submissão

Comunicação Coordenada (Comunicação Oral)
Tipo

Autor Principal: Fernanda Sampaio Vieira

Todos os Autores

Fernanda Sampaio Vieira | nandasampaiov@gmail.com | enfermeiro | enfermeiro | enfermeiro | Centro Universitário do Norte

Luana Costa dos Santos | luana.fpo@gmail.com | enfermeiro | enfermeiro | enfermeiro | enfermeiro

Levy de Moraes da Silva | | enfermeiro | enfermeiro | enfermeiro | enfermeiro

Resumo

INTRODUÇÃO: A pandemia de COVID-19 causadora da infecção e óbito de milhões de pessoas no mundo, foi objeto de grande dor e sofrimento de inúmeras famílias brasileiras, como informa o Painel da Organização Mundial da Saúde (OMS) sobre o coRelatar a experiencia de profissionais de Enfermagem no telemonitoramento em saúde a pessoas que realizaram teste para COVID-19. ronavírus. É uma infecção causada pelo coronavírus SARS-CoV-2, que tem como sinais e sintomas: febre, cansaço e tosse seca. Além de outros sintomas menos comuns como perda de paladar ou olfato, congestão nasal, dor de garganta, dor de cabeça, dores musculares, náusea e/ou vômito, diarreia, calafrios ou tonturas. O serviço de telemonitoramento é um dos recursos utilizados pela Prefeitura de Manaus para o oferecimento de orientações e apoio à população, dando suporte tanto na prevenção quanto no tratamento da COVID-19. **OBJETIVO:** Relatar a experiencia de profissionais de Enfermagem no telemonitoramento em saúde a pessoas que realizaram teste para COVID-19. **MATERIAL E MÉTODO:** Trata-se de um estudo reflexivo, descritivo, do tipo relato de experiência, tido por profissionais de Enfermagem do setor de Telemonitoramento em saúde, da Secretaria Municipal de Saúde- SEMSA, como operadores de atendimento remoto a pessoas que realizaram teste para COVID-19, no período de janeiro a março de 2022. Através da plataforma Monitora, onde as notificações de teste COVID-19 provem da plataforma e-SUS Notifica, por meio de contato telefônico ou por aplicativo de mensagem WhatsApp era realizado a obtenção de informações quanto a presença de sintomas, principalmente os sintomas gripais, progressos ou latente durante atendimento, data dos primeiros sintomas, comorbidades, e dados sobre a coleta para realização do teste. Dentre os quais: data da coleta, tipo de teste, resultado do teste, bem como a realização de orientações gerais para busca de atendimento presencial em Unidades de saúde conforme necessidade, cuidados no período de isolamento domiciliar e medidas de prevenção contra a Covid, além do acompanhamento de contactantes. O atendimento realizado era evoluído e registrado na plataforma Monitora, em seguida era realizado o encerramento da notificação na plataforma e-SUS Notifica conforme resultado do teste e posteriormente feita a evolução do atendimento no Prontuário Eletrônico do Cidadão- PEC. De acordo com estado de saúde do paciente no momento do atendimento o Monitoramento era continuado ou encerrado na plataforma Monitora. **RESULTADOS:** O serviço de Telemonitoramento se mostrou ser de extrema importância pois possibilita o maior alcance à população, proporcionando acesso facilitado ao cidadão para coleta de informações sobre sua saúde, educação em saúde, e orientações de condutas para cuidados e medidas de prevenção contra a COVID-19. A efetividade deste serviço é claramente observada pela criação de extensão de outros nichos de monitoramento além da Covid, como: Telemonitoramentos Tuberculose, Gestação de Alto risco e o mais recente Telemonitoramento Hiperdia **CONCLUSÃO:** A experiência possibilitou aos profissionais entender a importância do telemonitoramento em meio a pandemia, sendo possível perceber o melhor alcance a população através desse serviço..

REFERÊNCIAS: www.saude.gov.br/telessaude - endereço eletrônico [acessado] 06 de maio de 2021

PALAVRAS CHAVE: Covid-19; telessaude;

